

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era komputerisasi dan teknologi yang semakin pesat maka persaingan perusahaan – perusahaan pun semakin meningkat. Dengan memanfaatkan perkembangan teknologi computer dapat meningkatkan kinerja bisnis, serta kinerja karyawan dalam mengelola seluruh asset perusahaan. Penerapan TI oleh perusahaan dalam operasional bisnis sehari-hari dilakukan untuk mencapai tujuan yang akan ditetapkan oleh perusahaan yaitu memperoleh keuntungan yang maksimal dan memberikan kepuasan terhadap kebutuhan para pelanggannya.

Keuntungan yang dapat diperoleh perusahaan salah satunya adalah meningkatnya perolehan laba setelah penerapan TI diterapkan dibandingkan sebelum adanya penerapan TI, Selain itu pula akan terjadi peningkatan performa bisnis serta terpenuhinya kebutuhan data dan informasi yang lengkap, akurat, dan tepat waktu, sehingga kepuasan dan kepercayaan pelanggan terhadap proses bisnis perusahaan meningkat.

Namun dalam hal penerapan TI sering kali ditemukan hambatan-hambatan baik berupa tidak berjalannya sistem secara efisien dan efektif maupun kerugian penerapan TI yang tidak sesuai dengan proses bisnis perusahaan, karena penerapan TI itu sendiri membutuhkan biaya yang sangat mahal dalam dunia bisnis. Dengan demikian, penerapan TI tersebut tidak memberikan nilai ekonomis, efisiensi dan efektifitas bagi perusahaan.

Pada PT. CHANDRA ASRI PETROCHEMICAL CENTER, kebutuhan informasi yang cepat dan lancar sangatlah vital dalam persaingan bisnis yang sedang berjalan. Penerapan TI yang ada digunakan untuk dapat bersaing dan menjadi lebih unggul daripada kompetitornya. Oleh karena itu, maka perlu diadakannya evaluasi yang diharapkan dapat mengetahui kelemahan/kekurangan potensial dalam penerapan TI sehingga tidak menghambat jalannya operasional perusahaan dan menjauhkan perusahaan dari kerugian baik secara *financial* dan *non-financial*.

Dengan melihat pentingnya kebutuhan penerapan TI dalam bidang ini, maka dilakukanlah suatu **“Evaluasi Pengendalian Sistem Informasi Penjualan pada PT. Chandra Asri Petrochemical Center”**.

1.2 Ruang Lingkup

Dalam melakukan pengendalian evaluasi sistem informasi diperlukan suatu batasan sehingga lebih fokus pada tujuan pengevaluasian yang diinginkan. Dalam hal ini sistem yang akan dievaluasi adalah sistem informasi penjualan pada PT. Candra Asri Petrochemical. Sistem penjualan pada perusahaan dilakukan oleh pihak intern perusahaan. Dengan menggunakan kerangka kerja CobIT berdasarkan ITGI (*IT Governance Institute*) dan ISACA (*Information Systems Audit and Control Assosiation*) terdiri dari 4 Domain utama yaitu *Plan and Organise (PO)*, *Acquire and Implement (AI)*, *Deliver and support (DS)*, dan *Monitor and Evaluate (ME)*, yang terdiri dari 34 *high level control objective*.

Pembatasan dalam pembahasan ruang lingkup meliputi :

1. Penilaian dilakukan pada *IT Learning and Growth*.
2. Penilaian pengelolaan teknologi informasi yang akan dilakukan dengan menggunakan standar CobIT 4.1.
3. Penilaian juga dilakukan dengan menggunakan *Maturity Model Cobit*.
4. Proses evaluasi yang dilakukan, dimulai pada saat customer melakukan pemesanan hingga dilakukannya pembayaran oleh customer.
5. Hanya membahas proses penjualan bahan dasar plastik dalam lingkup antara perusahaan - perusahaan yang membutuhkan bahan dasar plastik.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan :

1. Menganalisa pengelolaan teknologi informasi yang sedang berjalan di perusahaan.
2. Menghasilkan suatu laporan mengenai evaluasi pengelolaan teknologi informasi pada perusahaan.

Manfaat :

1. Memberikan informasi kepada perusahaan mengenai keadaan sistem.
2. Mencegah terjadinya penyimpangan-penyimpangan pada sistem yang diterapkan.
3. Hasil penelitian dapat dijadikan suatu pedoman atau acuan dalam penerapan TI yang lebih baik bagi perusahaan.

1.4 Metodologi Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam mendukung evaluasi ini, digunakan beberapa metode sebagai berikut :

1. Studi Kepustakaan

Metode penelitian yang dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku-buku, sumber-sumber lain yang meliputi jurnal-jurnal yang berkaitan dengan penulisan evaluasi.

2. Studi Lapangan

Ada 3 cara studi lapangan yang dilakukan yaitu :

a. Wawancara (*interview*)

Pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan mengenai data dan informasi yang diperlukan untuk mendukung pelaksanaan evaluasi. Namun juga dapat dilakukan secara tidak langsung seperti memberikan daftar pertanyaan untuk dijawab pada kesempatan lain.

b. Pengamatan (*observasi*)

Pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung maupun tidak langsung terhadap pengendalian penggunaan atas sistem yang berjalan.

c. Kuisioner

Pengumpulan data dengan cara menyebarkan dan mengajukan daftar pertanyaan yang berhubungan dengan sistem yang akan

diteliti, dengan harapan memberikan respon atas daftar pertanyaan yang diajukan. Dalam hal ini pihak yang terkait yang akan menjawab pertanyaan tersebut

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika yang akan digunakan dalam penulisan ini terdiri atas 5 bab :

Bab 1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi, dan sistematika penulisan.

Bab 2 : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai landasan teori yang berhubungan dengan evaluasi sistem informasi.

Bab 3 : ANALISIS PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI YANG BERJALAN

Pada bab ini menguraikan secara ringkas sejarah dan latar belakang PT. CHANDRA ASRI PETROCHEMICAL CENTER, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab, gambaran dan prosedur sistem berjalan pada perusahaan.

Bab 4 : EVALUASI PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI

PENJUALAN PADA PT.CHANDRA ASRI PETROCHEMICAL CENTER

Pada bab ini berisi analisa mengenai kriteria-kriteria *level* posisi perusahaan yang sudah atau belum dilaksanakan oleh perusahaan serta membahas mengenai hal-hal yang sebaiknya dilakukan oleh PT. CHANDRA ASRI PETROCHEMICAL CENTER untuk mencapai target yang telah ditentukan sebelumnya.

Bab 5 : SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini berisi tentang simpulan dan saran dari uraian-uraian pada bab sebelumnya untuk pengembangan PT. Chandra Asri Petrochemical Center.